

MoneyGram Plus Rewards

Términos y condiciones

Ecuador

MoneyGram Plus Rewards™ es un programa de lealtad ofrecido por MoneyGram Payment Systems, Inc. y sus compañías afiliadas (“**MoneyGram**”) a los usuarios de productos y servicios de MoneyGram® (“**Plus Rewards**”). Plus Rewards les ofrece a los miembros ciertos beneficios y recompensas que MoneyGram determina periódicamente. Los presentes términos y condiciones (“**Términos y condiciones**”) regulan la membresía y participación en el programa Plus Rewards.

1. **Membrecía.**

- a. **Elegibilidad.** Pueden solicitar la membresía en Plus Rewards individuos de dieciocho (18) años de edad en adelante (o la edad de mayoría de edad y capacidad para celebrar contratos correspondiente en su lugar de residencia). Debes proporcionar y mantener una dirección de correo electrónico o un número de teléfono válidos. MoneyGram puede, a su absoluto criterio, aceptar o rechazar tu solicitud de membresía en Plus Rewards. La participación en Plus Rewards no tiene validez donde esté prohibido por las leyes, normas o reglamentos vigentes.
- b. **Inscripción.** Puedes inscribirte en Plus Rewards en una localidad de MoneyGram o a través de otros canales que MoneyGram ponga a disposición de manera periódica. Si se acepta tu solicitud de membresía en Plus Rewards, quedarás inscrito como miembro de Plus Rewards (un “**Miembro**”). Los miembros actuales de MoneyGram Plus se convertirán en miembros de Plus Rewards después de realizar una transacción habilitante.
- c. **Obligaciones de los miembros.** Al convertirte en un miembro de Plus Rewards, aceptas los siguientes Términos y condiciones. Aceptas brindarnos información precisa en todo momento y a notificarnos cualquier cambio en tu información de inmediato.

2. **Beneficios y recompensas.**

- a. **Descuento como regalo de bienvenida:** Como Miembro, recibirás un descuento del 20 % en los cargos aplicables a tu segunda transacción habilitante después de tu fecha de inscripción en Plus Rewards (“**Regalo de bienvenida**”). El Regalo de bienvenida estará disponible de 24 a 48 horas después de tu primera transacción habilitante, y vencerá a los 60 días de su emisión.

- b. **Crédito después de cinco transacciones:** Como Miembro, después de cada cinco transacciones habilitantes, recibirás un descuento del 40 % en los cargos aplicables a tu siguiente transacción habilitante ("**Crédito después de cinco transacciones**"). El Crédito después de cinco transacciones estará disponible de 24 a 48 horas después de cada cinco transacciones habilitantes, y vencerá a los 90 días de su emisión.
- c. **Categoría Premier:** Como Miembro, después de tu quinta transacción habilitante en un período de 12 meses, obtendrás la categoría Premier de MoneyGram Plus Rewards ("**Categoría Premier**"), que incluye recompensas personalizadas y otras promociones que determine MoneyGram, a su absoluto criterio, de forma periódica.
- d. **Transacciones habilitantes:** Una Transacción habilitante es una transferencia de dinero de persona a persona que ocurre en un período de 12 meses en una localidad de MoneyGram, o a través de otros canales que MoneyGram ponga a disposición de forma periódica, con un número de miembro de Plus Rewards, número de teléfono, correo electrónico o número de identificación personal válidos, que haya sido recibida correctamente por el destinatario designado y que no haya sido cancelada por ningún motivo por el remitente, destinatario ni MoneyGram.

3. **Consentimiento para recibir comunicaciones.** Al brindar tu dirección de correo electrónico, aceptas que MoneyGram puede ponerse en contacto contigo de vez en cuando por correo electrónico para enviarte noticias, ofertas, servicios, promociones y otras comunicaciones relativas a MoneyGram o a otras compañías con las que MoneyGram tenga relaciones. Tu consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

4. **Privacidad.** Al participar en Plus Rewards, permites la recopilación, el uso, la divulgación y la transferencia (incluida la transferencia internacional) de tu información personal, según se describe en el Aviso de privacidad de MoneyGram, que está disponible en nuestro sitio web, www.moneygram.com/privacy-notice.

5. **Comunicación con MoneyGram.** Puedes comunicarte con MoneyGram

online en: <http://moneygram.ec/contactanos>

o por email: customerservice@moneygram.com.

6. **Marcas comerciales.** MoneyGram, el logo del globo, el lema "acercándote más", MoneyGram Plus Rewards y MoneyGram Plus Rewards Premier, y otras marcas comerciales actuales o futuras asociadas con MoneyGram o MoneyGram Plus Rewards son marcas comerciales de MoneyGram o sus compañías afiliadas, y no pueden ser reproducidas ni utilizadas de ninguna manera sin el consentimiento expreso y escrito previo de MoneyGram.

7. **Cambios o cancelación:** Plus Rewards, y los beneficios y recompensas asociados, están sujetos a cambios de forma periódica y en cualquier momento, a criterio absoluto de

MoneyGram. Podemos suspender, modificar o terminar el programa Plus Rewards con treinta (30) días de anticipación. Cualquier cambio a estos Términos y Condiciones se publicará en línea y se le enviará directamente por correo electrónico. Podemos suspender tu membresía en Plus Rewards o cancelar tus beneficios y recompensas por cualquier motivo, que incluye, por ejemplo, declaraciones fraudulentas de tu parte, o si está prohibido por una ley, norma o reglamento vigentes. Los beneficios y las recompensas no tienen un valor en efectivo y no devengarán intereses ni están asegurados contra pérdidas. Los beneficios y las recompensas no pueden ser comprados, vendidos, combinados ni transferidos de manera alguna. Si elige cancelar su membresía, contáctenos a través de <http://moneygram.ec/contactanos> . Al cancelar su membresía, cualquier beneficio y recompensa acumulados se anulará una vez que se procese su solicitud.

8. **Sin valor en efectivo:** los beneficios y las recompensas no tienen valor en efectivo y no devengarán intereses y no están asegurados contra pérdidas. Los beneficios y recompensas no se pueden comprar, vender, combinar ni transferir de ninguna manera

9. **Cesión.** No puedes ceder, transferir ni permitir que otra persona use tu membresía en MoneyGram Plus Rewards. MoneyGram puede ceder sus derechos o delegar sus obligaciones derivados de este Acuerdo a su absoluto criterio.

10. **Legislación aplicable.** El presente Acuerdo y la relación entre las partes estarán regidos por las leyes del estado de Texas y serán interpretadas de acuerdo con dichas leyes. Las partes del presente se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales situados en Dallas, Texas.

11. **General:** Cualquier intento de dañar deliberadamente MoneyGram o el programa o sitio web Plus Rewards o de socavar el funcionamiento legítimo del programa Plus Rewards de cualquier manera (como podemos determinar a nuestro exclusivo criterio) podría ser una violación de las leyes penales o civiles y si se realizará el intento, nos reservamos el derecho de buscar reparaciones y daños en la mayor medida permitida por la ley.

El hecho de que no ejerzamos cualquiera de nuestros derechos, poderes o recursos en estos Términos y condiciones o en la ley, o cualquier demora en hacerlo, no constituye una renuncia a esos derechos, poderes o recursos. El ejercicio único o parcial de un derecho, facultad o recurso no impide su posterior ejercicio o el ejercicio de cualquier derecho, facultad o recurso.